

## **AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LES PRODUITS**

Nous nous efforçons de garantir que tous les cadres fournis correspondent aux descriptions et aux images de notre site web. Cependant, en raison des aléas de la chaîne d'approvisionnement, de la disponibilité des produits et de la nature unique de certains matériaux, nous nous réservons le droit de remplacer les cadres par un produit de qualité, de valeur et d'esthétique équivalentes ou supérieures, sans préavis.

Nous nous efforcerons d'informer les clients de tout remplacement important avant l'expédition si le produit de remplacement diffère sensiblement de la commande initiale. En passant commande, vous reconnaissez et acceptez que des variations ou des remplacements mineurs puissent survenir.

## **AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ CONCERNANT LE TRANSPORT**

**Frais de livraison:** Il s'agit de frais de transmission remis directement aux transporteurs. Northwood ne les perçoit pas, mais les verse directement aux transporteurs. En cas de dommages survenus pendant le transport, Northwood s'engage à trouver une solution avec le client mais ne rembourse en aucun cas les frais de transport.

**Frais de hayon et frais accessoires:** Si la destination de la livraison ne dispose pas de quai de chargement pour les remorques, des frais de hayon seront facturés par le transporteur et refacturés au client.

Les détaillants qui exigent le déchargement des palettes au sol ou leur ouverture à l'intérieur du camion pour le retrait des produits devront s'acquitter de frais supplémentaires, considérés comme des frais accessoires, liés notamment au déchargement manuel, à l'utilisation du hayon pour décharger les palettes au sol ou à leur déballage pour la livraison à l'intérieur du camion, ainsi qu'à la prise de rendez-vous.

**Plafond de fret:** Si un plafond de fret s'applique et que des frais accessoires, tels que les frais de hayon, sont néanmoins nécessaires, ils seront ajoutés à la facture et ne seront pas inclus dans le plafond de fret.